

252-21430 Berufsbegleitende Zertifikatsausbildung zur Mediatorin bzw. zum Mediator

Kursnr.	252-21430
Beginn	Samstag, 27.09.2025, 00:00 - 00:00 Uhr
Termin/e	23
Kursort	vhs, Peterstraße, Raum 214
Entgelt	1899,00 €
Ermäßigung	1899,00
Kursleiter/innen	Andrea Wegner-Katzenstein
Informationen	Ratenzahlung von 6 x 316,50 Euro möglich. Eine kostenfreie Stornierung ist bis einen Monat vor Beginn der Fortbildung möglich.

Fortbildung mit 2x Bildungsurlauben innerhalb dieser Fortbildung

Mediation ist eine klar strukturierte und systematische Form der Konfliktlösung. Mediator*innen unterstützen als neutrale Dritte die Konfliktparteien beim Prozess der Kommunikation und der selbstverantwortlichen Lösungsfindung.

Mediation kann in sämtlichen Konfliktbereichen eingesetzt werden, so u.a. in der Berufs- und Arbeitswelt, in Wirtschaft und Verwaltung sowie in Familie, Nachbarschaft, Schule oder im Ehrenamt. Spätestens seit Inkrafttreten des Mediationsgesetzes 2012 hat der Gesetzgeber die Mediation als außergerichtliche Konfliktlösung anerkannt. Der Anwendungsbereich umfasst damit nicht nur Konflikte im Umgang miteinander und gestörte Kommunikationsabläufe, sondern auch durchaus justiziable Themen, die sonst häufig gerichtlich entschieden werden.

Ziel dieses Lehrgangs ist es, die Teilnehmenden zu qualifizieren, selbstverantwortlich Mediationsprozesse zu leiten und lösungsorientierte Kommunikation im eigenen Arbeitsfeld einzusetzen.

Die Mediationsausbildung richtet sich an Mitarbeitende und Führungskräfte in Betrieben, Verwaltungen, Verbänden, an Selbstständige sowie Menschen, die eine Tätigkeit als Mediator*in anstreben. Es können sich zudem all diejenigen angesprochen fühlen, die ihre Kommunikations- und Konfliktkompetenz erweitern und verbessern möchten.

Alle Seminare sind als Workshop gestaltet: Wissen und Erfahrungen werden gemeinsam von der Gruppe und der Dozentin zusammengetragen, diskutiert und ausgewertet. Das Arbeiten an Fallbeispielen sowie Rollenspiele, Intervention und Supervision sind integrale Bestandteile. Zu jedem Seminarblock werden umfangreiche Arbeitsmaterialien ausgehändigt.

Die Ausbildung umfasst 96 Zeitstunden. Nach erfolgreicher Teilnahme wird ein vhs-Zertifikat zum Mediator bzw. zur Mediatorin ausgestellt.

Um die Berufsbezeichnung Zertifizierte/r Mediator/in (MediationsG) zu führen, müssen die Mindestinhalte der Ausbildung erfüllt werden, wie in § 2 ZertifizierungsVO zum MediationsG geregelt. Die Verordnung setzt einen Ausbildungslehrgang voraus, der mindestens 130 Präsenzzeitstunden umfassen muss. Deshalb werden im Anschluss an die Ausbildung verschiedene Aufbaumodule à 12 Zeitstunden angeboten, von denen für die Zertifizierung drei belegt werden müssen. Die inhaltlichen Anforderungen der gesamten Ausbildung (Grundausbildung und Aufbau) erfüllen die gesetzlichen Vorgaben (MediationsG i.V.m. ZertifizierungsVO) zur Qualitätssicherung.

Darüber hinaus bedarf es Falldokumentationen und Einzelsupervisionen nach Abschluss des gesamten Lehrgangs.

[Kostenloser Online-Infoabend am 07. Juli](#)
[Kostenloser Online-Infoabend am 02. September](#)

Dozentin: Andrea Wegner-Katzenstein, Master of Mediation, zertifizierte Mediationsausbilderin, Supervisorin, Rechtsanwältin.

Die Seminartage sind jeweils samstags und sonntags.

Zusätzlich finden zwei dreitägige Bildungsurlaube von statt.

Kurszeiten der gesamten Fortbildung: samstags 10.00-18.00 Uhr, sonntags 10.00-16.00 Uhr;

Bildungsurlaube: 10.00-17.00 Uhr

Modul I:

Wurzeln der Mediation

Grundlagen und Prinzipien der Mediation

Methoden und Phasenmodell

Leitbild und Ziele

Abgrenzung zu anderen Konfliktlösungsverfahren

Anwendungsbereiche

Modul II (Bildungsurlaub):
Konfliktanalyse
Eskalationsmodell nach Glasl
Vorbereitung der Mediation
Themensammlung
Positionen – Interessen – Bedürfnisse
Bedürfnispyramide
Interessenklärung
Perspektivwechsel
Vier Seiten einer Nachricht (Schulz von Thun)

Modul III :
Das Innere Team (Schulz von Thun)
Werte- und Entwicklungsquadrat
Umgang mit schwierigen Gesprächspartner*innen
Co-Mediation
Rolle und Haltung des Mediators*in
Intervision /Supervision

Modul IV :
Gewaltfreie Kommunikation
Gespräche mit nur einer Konfliktpartei
Sonderprobleme in der Mediation
Lösungsoptionen, kreative Ideen
Bewertung von Optionen
Weitere Kreativtechniken

Modul V:
Bedeutung von Verhandlungen
Verschiedene Verhandlungsstile
Harvard-Konzept
Verhandlungstechniken
Nonverbale Kommunikation
Supervision

Modul VI: (Bildungsurlaub)
Rechtliches Basiswissen
Mediationsvertrag
Mediationsvereinbarung
Haftung des Mediators/der Mediatorin
Rechtsdienstleistungsgesetz
Mediationsgesetz und ZertifizierungsVO
Vertraulichkeit – Verjährung – Vollstreckung
Dritte in der Mediation

Modul VII:
Ethik in der Mediation
Umgang mit dem eigenen Wertesystem
Marketing für Mediator*innen
Abschlussprüfung
Rückblick und Ausblick

Termine

Datum	Uhrzeit	Ort
27.09.2025	10:00 - 18:00 Uhr	Peterstraße 21-25, vhs, Peterstraße, Raum 214
27.09.2025	10:00 - 18:00 Uhr	Peterstraße 21-25, vhs, Peterstraße, Raum 215
28.09.2025	10:00 - 16:00 Uhr	Peterstraße 21-25, vhs, Peterstraße, Raum 215
28.09.2025	10:00 - 16:00 Uhr	Peterstraße 21-25, vhs, Peterstraße, Raum 214
14.10.2025	10:00 - 17:00 Uhr	Peterstr. 21-25, vhs, Peterstraße, Raum 241, Forum
14.10.2025	10:00 - 17:00 Uhr	Peterstr. 21-25, vhs, Peterstraße, Raum 201
15.10.2025	10:00 - 17:00 Uhr	Peterstr. 21-25, vhs, Peterstraße, Raum 241, Forum

15.10.2025	11:45 - 17:00 Uhr	Peterstr. 21-25, vhs, Peterstraße, Raum 201
16.10.2025	10:00 - 15:30 Uhr	Peterstr. 21-25, vhs, Peterstraße, Raum 201
16.10.2025	10:00 - 17:00 Uhr	Peterstr. 21-25, vhs, Peterstraße, Raum 241, Forum
22.11.2025	10:00 - 18:00 Uhr	Peterstraße 21-25, vhs, Peterstraße, Raum 214
22.11.2025	13:15 - 18:00 Uhr	Peterstraße 21-25, vhs, Peterstraße, Raum 215
23.11.2025	10:00 - 16:00 Uhr	Peterstraße 21-25, vhs, Peterstraße, Raum 214
23.11.2025	10:00 - 16:00 Uhr	Peterstraße 21-25, vhs, Peterstraße, Raum 215
13.12.2025	10:00 - 18:00 Uhr	Online
14.12.2025	10:00 - 16:00 Uhr	Online
17.01.2026	10:00 - 18:00 Uhr	Peterstraße 21-25, vhs, Peterstraße, Raum 214
18.01.2026	10:00 - 16:00 Uhr	Peterstraße 21-25, vhs, Peterstraße, Raum 214
18.02.2026	10:00 - 17:00 Uhr	Peterstr. 21-25, vhs, Peterstraße, Raum 241, Forum
19.02.2026	10:00 - 17:00 Uhr	Peterstr. 21-25, vhs, Peterstraße, Raum 241, Forum
20.02.2026	10:00 - 17:00 Uhr	Peterstr. 21-25, vhs, Peterstraße, Raum 241, Forum
21.03.2026	10:00 - 18:00 Uhr	Peterstraße 21-25, vhs, Peterstraße, Raum 214
22.03.2026	10:00 - 16:00 Uhr	Peterstraße 21-25, vhs, Peterstraße, Raum 214